



## Tjänsteskrivelse

2024-10-22

**Handläggare:**

Anna Bengtsson  
Tfn 026- 17 80 00  
anna.bengtsson@gavle.se

**Diarienummer:** 24ON418

**Nämnd:**

Omvårdnadsnämnden

### **Sektor Velfärds svar på frågor från (M) – Används tjänstedesign inom Sektor Valfärd**

#### **Bakgrund**

Anders Jansson Gladh (M) har inkommit med frågor till Sektor Valfärd angående tjänstedesign.

#### **Sektor Velfärds svar på frågorna**

##### ***Används tjänstedesign för verksamhet inom omvårdnadsnämndens ansvarsområde och om så är fallet på vilket sätt?***

Tjänstedesign är en metod av många som används inom sektor Valfärd när vi driver förändrings- och utvecklingsarbeten. Metoden började användas redan när sektorn startade 2019. Totalt är idag ca 160 medarbetare och chefer inom Valfärd Gävle utbildade i metodiken och vi har stödfunktioner med utbildning och kompetens i att genomföra utbildningar samt att ge stöd till chefer i metodiken. Tjänstedesign är en utvecklingsprocess med fokus på den verksamheten finns till för. En bra metod som ger oss verktyg att jobba med förändringsarbeten ur den vi är till förs perspektiv. Den stödjer oss i att skapa dialog i arbetsgrupper, identifiera utmaningar och skapa lösningar tillsammans.

Metoden kan användas i:

- Konkreta utvecklingsarbeten
- Som ett mind-set – där vi har kundens fokus
- Plocka användbara delar
- Sprintar – vi jobbar intensivt under en kortare period

Sedan vi började tillämpa denna metod så har den använts frekvent ur något av ovan nämnda perspektiv. Här följer några exempel på arbeten då metodiken har tillämpats:

- Arbetet med nya socialtjänstlagen
- Framtidens dagverksamhet för äldre
- Insatser till äldre
- Hur kan vi stötta äldre att bli mer digitala?
- Hur kan vi stötta seniorer att bli mer fysiskt aktiva?
- Internt utvecklingsarbete - Hållbart ledarskap

*Magnus Höjer*  
Sektorchef  
Sektor Velfärd